

Uvjeti produljenog jamstva na usisivače

Razdoblje promocije: **od 1. 10. do 31. 12. 2019.**

ROWENTA daje jamstvo na usisivače u trajanju od pet (5) godina od dana kupnje u gore navedenom promotivnom razdoblju na području Republike Hrvatske te potvrđene prijavom putem online prijavnice. Modeli na koje se primjenjuje jamstvo od pet godina su:

RO8396EA, RO8388EA, RO8370EA, RO8341EA, RO7783EA, RO7762EA, RO7747EA, RO7691EA, RO7643EA, RO7612EA, RO7485EA, RO7386EA, RO7366EA, RO7321EA, RO7283EA, RO7266EA, RO7262EA, RO7244EA, RO6856EA, RO6495EA, RO6487EA.

Standardno jamstvo

Ovaj uređaj može popraviti ROWENTA, tijekom ili nakon isteka jamstvenog roka. Pribor, potrošni dijelovi uređaja te zamjenski dijelovi, mogu se kupiti, ako su lokalno dostupni, na način opisan na ROWENTA internetskim stranicama: www.rowenta.com

Jamstvo

Na ovaj uređaj jamstvo daje ROWENTA i uključuje svaku grešku nastalu prilikom proizvodnje, bilo u materijalu ili tijekom procesa proizvodnje, a odnosi se na osigurano jamstveno razdoblje navedeno na popisu zemalja*** koje počinje teći od dana kupnje ili dana isporuke. Međunarodno jamstvo proizvođača uključuje sve troškove vezane uz popravak, dokazano neispravnog uređaja, kako bi isti bio u skladu s njegovim izvornim obilježjima, kroz popravak ili zamjenu svih neispravnih dijelova te rad potreban u tu svrhu. Također, umjesto popravka neispravnog uređaja, moguće je zamijeniti neispravan uređaj za novi, ispravan, uređaj. ROWENTA se obvezuje isključivo na popravak ili zamjenu neispravnog uređaja, te su Vaša prava ograničena isključivo na navedene dvije opcije.

Uvjeti i iznimke

ROWENTA nije u obvezi popraviti ili zamijeniti uređaj ako ne postoji valjani dokaz o kupnji. Uređaj može biti dostavljen osobno u ovlaštenu servisnu centar ili može biti primjereno zapakiran i poslan preporučenom poštanskom pošiljkom (ili nekim sličnom načinom dostave) u ovlaštenu ROWENTA servis. Punu adresu te ostale detalje ovlaštenih servisnih centara za svaku zemlju možete pronaći na ROWENTA internetskim stranicama (www.rowenta.com) ili možete nazvati službu za korisnike, navedenu kraj odgovarajuće zemlje u priloženom popisu zemalja. Kako bi ponudili najbolju moguću postprodajnu uslugu i stalno poboljšanje zadovoljstva potrošača, ROWENTA može poslati anketni upitnik svim potrošačima koji su svoj proizvod popravljali ili zamijenili u jednom od ROWENTA ovlaštenih servisa. Ovo jamstvo odnosi se na uređaje koji su kupljeni i koji se rabe isključivo za kućnu uporabu te jamstvo ne vrijedi kod oštećenja nastalih neispravnom uporabom, nemarnom uporabom, uporabom koja nije u skladu s Uputama za uporabu koje je pružila ROWENTA te izmjenama ili neovlaštenim popravcima uređaja, krivim pakiranjem od strane kupca ili nepravilnim postupanjem od strane prenositelja. Također,

jamstvo ne se ne odnosi na standardno trošenje materijala, održavanje i zamjenu potrošnih dijelova uređaja te ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

- uporabe neodgovarajuće vode ili zamjene potrošnih dijelova uređaja - oštećenja staklenih ili keramičkih dijelova uređaja - oštećenja nastala uslijed neredovitog čišćenja uređaja od kamenca - profesionalna ili komercijalna uporaba (svako čišćenje kamenca mora se provoditi sukladno uputama navedenim u Uputama za uporabu) - ulaganje vode, prašine ili kukaca u uređaj - oštećenja ili neprimjereni rezultati uporabe zbog uporabe uređaja na krivom naponu ili suprotnoj frekvenciji od one naznačene na uređaju ili specifikaciji - mehanička oštećenja - oštećenja uslijed udara groma ili strujnog udara - nesretni slučajevi koji uključuju požar, poplavu, itd.

Zakonska prava potrošača

Ovo međunarodno ROWENTA jamstvo nije u sporu sa zakonskim pravima kupca ili onim pravima koja se ne mogu isključiti ili ograničiti, niti s pravima koje kupac ima u odnosu s trgovcem od kojeg je uređaj kupljen. Ovo jamstvo kupcu daje specifična zakonska prava, no isto tako, kupac može imati i druga prava koja variraju od zemlje do zemlje. Kupac može potraživati ova prava prema vlastitom nahođenju.

*** Kada je uređaj kupljen u jednoj zemlji s popisa zemalja, a rabljen u drugoj zemlji s popisa zemalja, Međunarodno ROWENTA jamstvo vrijedi u zemlji u kojoj se uređaj rabi, čak i u slučaju kada je uređaj kupljen u drugoj zemlji s popisa zemalja u kojoj vrijede drugačija jamstvena prava i vrijeme trajanja jamstva je drugačije. Vrijeme popravka uređaja, može trajati duže nego što je uobičajeno, ako ROWENTA uređaj ne prodaje lokalno. U slučajevima kada se uređaj ne može popraviti u zemlji boravka, međunarodno ROWENTA jamstvo je ograničeno na zamjenu sličnim uređajem ili uređajem koji cjenovno odgovara neispravnom uređaju, gdje je to moguće. Molimo sačuvajte ovaj dokument za slučaj reklamacije unutar jamstvenog roka.

Dodatne informacije

Popravak ćemo učiniti u roku od 45 dana od podnošenja zahtjeva za popravak. Ako proizvod ne popravimo u navedenom roku, isti ćemo zamijeniti novim. Jamstveni rok produžuje se za onoliko koliko traje popravak proizvoda. Jamstvo počinje teći od dana prodaje na malo, što se dokazuje ovjerenim jamstvenim listom (naziv i sjedište poduzeća koje je proizvod prodalo na malo, pečat, datum prodaje i potpis prodavaoca) te originalnim računom. Ako je jamstvo Vašeg proizvoda isteklo popravke obavljamo ugradnjom originalnih dijelova uz naplatu. Troškove poštanske dostave neispravnog proizvoda preuzimamo samo ako je proizvod bio otpremljen najbližem servisu.

Kupci koji žele iskoristiti pravo jamstva od 5 godina na Rowenta usisivače kupljene za vrijeme promocije trebaju se prijaviti putem online prijavnice na internet stranici:

www.rowenta.hr/produljeno-jamstvo